

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 4»
644045, г. Омск, пр-кт Королева, д. 10, корп. 2; телефон/факс: (3812) 60-62-24
ОГРН 1025500538700 / ИНН 5502032238 / КПП 550101001

ПРИКАЗ № 219-01

г. Омск

«28» августа 2023 г.

**Об утверждении положения об оказании платных медицинских услуг в
бюджетном учреждении здравоохранения Омской области
«Городская поликлиника № 4»**

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006», в целях определения порядка и условий предоставления гражданам платных медицинских услуг,

приказываю:

1. Утвердить:

- Положение об оказании платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 4» (далее – Положение), в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Приказу.

- Образец договора возмездного оказания медицинских услуг (для физических лиц), в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Приказу.

- Образец дополнительного соглашения к договору возмездного оказания медицинских услуг, в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Приказу.

2. Признать утратившим силу Приказ от 22 января 2018 г. № 60/1-08 «Об утверждении порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 4»».

3. Настоящий Приказ вступает в силу с момента его подписания.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.А. Романов

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных медицинских услуг
в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области
«Городская поликлиника № 4»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 4» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - ЗоЗПП), Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006», Уставом бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 4» (далее – БУЗОО «ГП № 4»).

1.2. Предоставление платных медицинских услуг имеет цель более полного удовлетворения потребности населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача и медицинской организации.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «*медицинская услуга*»¹ - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

- «*платные медицинские услуги*»² - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

- «*заказчик*» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

¹ Согласно п.4 ч.1 ст.2 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

² Согласно ч.2 Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006».

- «*потребитель*» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«*исполнитель*» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором. Исполнитель - БУЗОО «ГП № 4».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые БУЗОО «ГП № 4», устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия

учредителей, если иное не установлено их учредительными документами.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.6. В случаях, предусмотренных Правилами предоставления медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006», Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.8. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 ЗоЗПП.

4.2. Исполнитель - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

Исполнителем в соответствии со статьей 9 ЗоЗПП должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и

времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена

4.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.6. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

4.7. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.7.1. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.8. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.9. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.10. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.12. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором. Оплата услуг осуществляется потребителем и (или) заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу БУЗОО «ГП № 4»; или путем безналичного перечисления денежных средств через платежный терминал.

4.13. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ,

подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.14. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III ЗоЗПП.

4.15. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с ЗоЗПП.

4.16. В целях защиты прав потребителя БУЗОО «ГП № 4» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.17. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок организации деятельности, учета и распределения средств

5.1. Руководство по организации предоставления платных медицинских услуг осуществляют заместитель главного врача по медицинской части, главный бухгалтер и начальник планово-экономического отдела.

5.2. К организации и предоставлению платных медицинских услуг могут быть задействованы любые работники БУЗОО «ГП № 4», имеющие соответствующую квалификацию.

5.3. Организацию и контроль лечебного процесса при оказании платных медицинских услуг осуществляет заместитель главного врача по медицинской части.

5.4. Расчеты, экономическое обоснование и своевременную индексацию цен на медицинские услуги осуществляет начальник планово-экономического отдела.

5.5. Ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам осуществляет бухгалтерия.

5.6. Первичная медицинская документация по формам, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации; статистический учет результатов работы по платным медицинским услугам; требуемая отчетность, которая предоставляется в порядке и в сроки, установленные законом и другими правовыми актами, организовывается и ведется информационно-аналитическим отделом.

5.7. Ведение статистического и бухгалтерского учета по медицинским услугам, оказанным на платной основе, осуществляется отдельно от основной деятельности.

5.8. Средства, полученные от осуществления деятельности по оказанию платных

медицинских услуг, после уплаты местных налогов и сборов в соответствии с действующим законодательством, направляются на расходы, связанные с осуществлением уставной деятельности БУЗОО «ГП № 4».

5.9. Распределение средств осуществляется в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов.

6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

----- ОБРАЗЕЦ -----

ДОГОВОР № ____
возмездного оказания медицинских услуг
(для физических лиц)

г. Омск

« ____ » _____ 20__ года

Медицинская организация, бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 4» (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-55-01-002708 от 03.06.2020 г. (регистрационный № Л041-01165-55/00349588) выдана Министерством здравоохранения Омской области бессрочно (г. Омск, ул. Красный Путь, д.6; тел.: 233-525)¹, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____,

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))

действующего на основании _____, с одной стороны, и
(документ, подтверждающий полномочия лица)

Потребитель, _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать лично Потребителю на возмездной основе комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение (далее – «Услуги»), а Потребитель обязуется оплатить эти Услуги.

1.2. Перечень Услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, их стоимость указываются в приложениях, являющихся неотъемлемой частью Договора (далее – «Приложение»).

1.3. Сроки ожидания Услуг определяются, исходя из свободного времени в графике приема врача. Потребитель вправе записаться на ближайший свободный день и время работы врача. Дату и время повторного приема Стороны вправе определить на текущем приеме, что указывается в медицинской карте в виде записи о назначении следующего визита Потребителя в медицинскую организацию. Услуги оказываются до момента выполнения Исполнителем обязательств по Договору и Приложениям к нему в полном объеме.

1.4. Условия предоставления Услуг:

1.4.1. Условием предоставления Услуг является подписание настоящего Договора Сторонами. Договор заключается в письменной форме.

1.4.2. Услуги предоставляются при наличии подписанных информированного добровольного согласия Потребителя на медицинское вмешательство и уведомления о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего Услугу, в том числе, назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

1.4.3. Услуги оказываются в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.4.4. При предоставлении Услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации и учитываться стандарты медицинской помощи, с которыми Потребитель может ознакомиться на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (<https://cr.minzdrav.gov.ru/>).

1.4.5. Услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя.

¹ С подробным перечнем предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, вы можете ознакомиться на сайте Росздравнадзора в сети Интернет по ссылке <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses> или на официальном сайте исполнителя по адресу <http://gp4omsk.ru/>.

1.5. Информация об адресе и режиме работы Исполнителя, перечне предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией, перечне услуг с указанием цен в рублях в соответствии с номенклатурой услуг, способах оплаты услуг, сроках ожидания их предоставления, сведения о врачах, участвующих в предоставлении услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, графиках их работы, образцы договоров, информированных добровольных согласий на медицинское вмешательство, о льготах и перечне лиц, имеющих право на льготы, а также ссылки на порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации, перечень ЖНВЛП, почтовый и электронный адреса Исполнителя для обращений потребителей, о форме и способах направления обращений потребителей, о порядке и условиях выдачи Потребителю (его законному представителю) копий (выписок) из медицинской документации размещаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу <http://gp4omsk.ru/> (далее – «Сайт»), а также на информационном стенде в помещении Исполнителя.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

2.1.2. Обеспечить надлежащее качество Услуг во взаимосогласованные сроки в соответствии с медицинскими показаниями, с учетом состояния здоровья Потребителя и характера течения заболевания.

2.1.3. На основании запроса Потребителя после исполнения Договора в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ, выдать последнему (его законному представителю) копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения Услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Оригиналы медицинских документов являются собственностью Исполнителя.

2.1.4. Предоставить Потребителю в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, действующих на момент заключения Договора.

2.2. Потребитель обязуется:

2.2.1. До назначения курса лечения сообщить врачу все сведения о наличии у него заболеваний, противопоказаний к применению лекарственных средств и проведению медицинских процедур, а также иную информацию, влияющую на диагностику и лечение.

2.2.2. Находясь на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения Потребителя в медицинской организации.

2.2.3. Немедленно извещать Исполнителя об изменениях в состоянии здоровья в процессе оказания Услуг.

2.2.4. При прохождении всего курса лечения отказаться от употребления наркотиков, алкоголя, спиртосодержащих напитков, табака и психотропных препаратов, если последние не показаны курсом лечения, а также согласовывать с лечащим врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д.

2.2.5. Извещать не позднее, чем за один рабочий день о невозможности планового посещения врача.

2.2.6. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя согласно Договору и Приложениям к нему.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. На основании порядков, клинических рекомендаций и с учетом стандартов оказания медицинской помощи по согласованию с Потребителем определять характер и объем исследований и манипуляций для установления диагноза и надлежащего лечения Потребителя.

2.3.2. В случае непредвиденного отсутствия врача в день приема по согласованию с Потребителем направить последнего к другому врачу соответствующего профиля и квалификации.

2.3.3. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору. За действия таких третьих лиц Исполнитель несет ответственность перед Потребителем, как за свои собственные.

2.3.4. Не приступать к оказанию Услуг, а начатые Услуги приостановить в случае, неоплаты / несвоевременной оплаты Потребителем Услуг в соответствии с Договором.

2.3.5. Отказаться от дальнейшего оказания Услуг в случае, если Потребитель настаивает на лечении, которое не соответствует действующим порядкам, клиническим рекомендациям, стандартам, требованиям технологии, медицинским показаниям.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. В доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм Потребителя медицинское изделие. Данная информация может быть предоставлена как в форме устной консультации на приеме врача, так и путем выдачи по запросу Потребителя копий медицинских документов и выписок из них.

2.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.4.3. После ознакомления с методикой лечения отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Потребителем и врачом.

2.4.4. На выбор врача с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача. Потребитель соглашается с тем, что специальные виды лечения будут осуществляться соответствующими врачами Исполнителя.

2.4.5. Отказаться от Услуг при условии оплаты расходов Исполнителя, связанных с оказанием Услуг, и подписания по требованию Исполнителя соответствующего отказа от медицинского вмешательства. Услуги, оказанные Исполнителем до момента такого отказа, оплачиваются Потребителем в полном объеме.

2.4.6. В случае наличия претензий относительно качества оказанных Услуг, обращаться непосредственно к Исполнителю для урегулирования данных претензий либо направлять обращения в органы государственной власти. Обращения направляются в форме и способами, предусмотренными Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Почтовый адрес и адрес электронной почты Исполнителя для обращений указаны в настоящем Договоре в разделе «Реквизиты и подписи Сторон», почтовые адреса органов государственной власти размещены на Сайте Исполнителя и информационных стендах в помещении Исполнителя.

2.5. Исполнитель гарантирует Потребителю:

2.5.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.

2.5.2. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, кроме случаев, предусмотренных законом.

2.6. Потребителю разъяснено, что в ходе оказания Услуг может потребоваться по медицинским показаниям предоставление на возмездной основе дополнительных Услуг, не указанных в Приложении. Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. В данном случае Потребитель вправе согласиться либо отказаться от продолжения оказания Услуг. Согласие Потребителя на оказание дополнительных Услуг должно быть зафиксировано в дополнительном соглашении к Договору или новом договоре. Без оформления дополнительного соглашения к Договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

3.1. Оплата Услуг Исполнителя производится в соответствии с прейскурантом (информацией о величине платы за оказание услуг (работ)), действующим на дату составления Приложения, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем безналичной оплаты через платежный терминал Исполнителя.

3.2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, при этом она является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. За оказание Услуг Потребитель вносит 100% предоплату. Исполнитель выдает Потребителю документ, подтверждающий произведенную оплату Услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

4.5. В случае возникновения разногласий, спор между Сторонами рассматривается в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Потребитель, подписывая Договор, в соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ подтверждает свое согласие на возможность использования Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи при подписании Договора, а также любых иных документов, связанных с его исполнением.

Исполнитель **ДО ПОДПИСАНИЯ ДОГОВОРА** уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

СМЕТА УСЛУГ

г. Омск

« ____ » _____ 20__ года

№ п/п	Код услуги	Наименование услуги (работы)	Цена за оказание услуги (работы), руб.	Кол-во услуг	Общая сумма, руб.
1					
Итого (НДС не облагается):					

1. Общая стоимость услуг по Договору составляет _____ (_____) рублей ____ копеек.
2. Настоящая смета услуг является неотъемлемой частью указанного Договора.
3. Смета услуг составлена в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Юридический /почтовый адрес: _____

ИНН/КПП: _____
ОГРН: _____
Свидетельство о государственной регистрации: _____

Телефон: _____
Электронная почта: _____

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

(фамилия, имя, отчество (при наличии))
Данные документа, удостоверяющего личность:
Паспорт: серия _____ номер _____
_____, выдан « ____ »
_____ кем и когда выдан _____

Адрес места жительства: _____

Дата рождения: _____
Телефон: _____

(подпись) / _____ (должность, ФИО)
(расшифровка подписи)

(подпись) / _____
(расшифровка подписи)

----- ОБРАЗЕЦ -----

Приложение
к Договору возмездного оказания медицинских услуг
№ _____ от «___» _____ 20__ г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
к Договору возмездного оказания медицинских услуг
№ _____ от «___» _____ 20__ г.

г. Омск

«___» _____ 20__ года

Медицинская организация, **бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 4»** (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-55-01-002708 от 03.06.2020 г. (регистрационный № Л041-01165-55/00349588) выдана Министерством здравоохранения Омской области бессрочно (г. Омск, ул. Красный Путь, д.6; тел.: 233-525)¹, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице _____,

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))

действующего на основании _____, с одной стороны, и
(документ, подтверждающий полномочия лица)

Потребитель, _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

именуемый в дальнейшем **«Потребитель»**, с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение к Договору возмездного оказания медицинских услуг № _____ от «___» _____ 20__ г. (далее – «Дополнительное соглашение») о нижеследующем:

1. Исполнитель обязуется оказать лично Потребителю дополнительный комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение (далее – «Услуги»), не предусмотренный указанным договором, а Потребитель обязуется оплатить эти Услуги.

№ п/п	Код услуги	Наименование услуги (работы)	Цена за оказание услуги (работы), руб.	Кол-во услуг	Общая сумма, руб.
1					
Итого (НДС не облагается):					

Общая стоимость услуг составляет _____ (_____) рублей ____ копеек.

2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются договором возмездного оказания медицинских услуг.

3. Настоящее Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью указанного Договора.

4. Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

ПОДПИСИ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

¹ С подробным перечнем предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, вы можете ознакомиться на сайте Росздравнадзора в сети Интернет по ссылке <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses> или на официальном сайте исполнителя по адресу <http://gp4omsk.ru/>.

Юридический /почтовый адрес: _____
ИНН/КПП: _____
ОГРН: _____
Свидетельство о государственной регистрации: _____
Телефон: _____
Электронная почта: _____

_____/_____(должность, ФИО)
(подпись) (расшифровка подписи)

(фамилия, имя, отчество (при наличии))
Данные документа, удостоверяющего личность:
Паспорт: серия _____ номер _____
_____, выдан «_____»
_____ кем и когда выдан _____

Адрес места жительства: _____

Дата рождения: _____
Телефон: _____

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)